

Servicebegleitschein

Satboerse24.de

Bitte benutzen Sie dieses Formular immer für Rücksendungen!

Eine Reparaturabwicklung ist nur mit beiliegendem Formular und Rechnungskopie möglich.

Im Falle einer Rücksendung muss die Originalrechnung beiliegen.

Name, Vorname

Rechnungsnummer und -datum:

Bestellnummer

Telefonnummer (wichtig!)

Strasse /Nr. /PLZ /Ort

E-Mail-Adresse

Gutschrift des Betrages gemäß Widerrufsrecht
(Bitte Widerrufsbelehrung auf der Rückseite beachten!)

Bankverbindung:

Kontoinhaber:

Umtausch der Ware
(Bitte tragen Sie Ihre Neubestellung ein)

Kto.Nr.:

BLZ:

Reparatur
(Nur mit ausführlicher Fehlerbeschreibung möglich)
Bei Reparatur unbedingt die Fernbedienung mitschicken!

Bank:

Fehlerbeschreibung/ Rücksendegrund/ Neubestellung:

Artikel:

Seriennummer:

Fehlerbeschreibung (bitte detailliert, kaputt oder defekt sind keine Fehlerbeschreibung):

Mitgesendetes Zubehör (bitte angeben):

Datum / Unterschrift

Bitte beachten Sie, dass wir eine Überprüfungspauschale von 20,00 € berechnen, wenn das eingeschickte Gerät den angegebenen Fehler nicht aufweist bzw. ordnungsgemäß funktioniert. Dazu berechnen wir bei der Rücksendung des Artikels eine Versandkostenpauschale in Höhe von 5,90 €.

Durch eigene Programmierung veränderte CI-Module, Smartcards und Receiver sind vom Umtausch generell ausgeschlossen.

Bitte den Artikel – auch bei Defekt - ausreichend verpacken. Bitte nicht die Originalverpackungen von Receivern bekleben oder beschriften, sondern verwenden Sie in jedem Fall einen Umkarton.

Retouranschrift:

Satboerse24.de
Adalbertsteinweg 263
52066 Aachen
Germany

Widerrufsbelehrung und Hinweis

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen, es sei denn, Sie haben in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt.

Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:

Satboerse24
Adalbertsteinweg 263
52066 Aachen
Germany

Fax: 0241-5684244

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist.

Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, wenn Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Hat der Kunde Wertersatz zu leisten, wird ein Abzug in Höhe von mindestens 10 % vorgenommen. Eine abweichende Bewertung des Wertersatzes behält sich Satboerse24 vor. Der Wertersatz kann im Einzelfall die Höhe des Kaufpreises erreichen. Der Käufer ist zum Nachweis berechtigt, dass keine oder geringere Wertersatzkosten zu leisten sind. Bitte senden Sie uns im Rückgabefalle die Ware unbenutzt zurück. Falls die Waren nicht original verpackt oder beschädigt ist, werden wir eine Nutzungsrechnung von mind. 15 % des Warenwertes stellen, da die Ware dann nur noch als B Ware angeboten werden kann. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Hinweis:

Das Widerrufsrecht nach § 4 Abs. 1 gilt nicht in den vom Gesetz geregelten Ausnahmefällen, insbesondere nicht bei Verträgen:

- über Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.
- über Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind (z.B. aktivierte PayTV Abonnements, beschriebene Datenträger (z.B. Smartcards oder CD-Rohlinge)).
- die keine Fernabsatzverträge i. S. d. § 312 b BGB sind, also nicht unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (Briefe, Kataloge, Telefonate, Telekopien, E-Mails etc.) abgeschlossen wurden.

Für die nicht unter das Fernabsatzgesetz fallenden Kaufverträge oder Kaufverträge mit Firmen besteht kein Rückgaberecht. Bei einer unberechtigten Rücksendung wird daher in solchen Fällen eine Servicepauschale von 15% des Auftragswertes, jedoch mind. 25,00 €, erhoben.